

## **VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO SPOTŘEBITELE** korporace dhMedia, s.r.o., se sídlem Ve slatinách 3243/1, Záběhllice, 106 00 Praha 10, identifikační číslo: 243 03 658 zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 194350, pro poskytování komplexních služeb z oblastí grafického designu, reklamních služeb a tiskových služeb. (dále jen „Dodavatel“) platné k 1.10.2017

### **I. Uzavření smlouvy**

1. Těmito všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „VOP“) smluvní strany upravují svá vzájemná práva a povinnosti z jednotlivých obchodních případů na prodej zboží, poskytnutí služeb či provedení díla (dále ve VOP je prodej zboží, zhotovení díla a poskytnutí služeb souhrnně označeno jen jako „zakázka“), nejsou-li mezi smluvními stranami v písemné Smlouvě výslovně upravena jinak. Tyto VOP tvoří nedílnou součást Smlouvy (objednávky), ke které byly připojeny a jsou rovněž i součástí cenové nabídky na tisk (dále jen „nabídka“), na základě které Objednatel činí objednávku.
2. „Smlouvou“ se pro účely těchto VOP rozumí písemná (i emailová) nebo telefonická objednávka Objednatele potvrzená Dodavatelem, učiněná na základě nabídky zasláné Dodavatelem Objednateli, anebo Smlouva vzniklá konkludentně převzetím zboží či přijetím služby Odběratelem. Za objednávku se považuje též zaslání tiskových podkladů (dat). Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy bude doručeno potvrzení objednávky Objednateli. V případě souhlasu s podmínkami objednávky potvrdí Dodavatel Objednateli přijetí objednávky, a to i telefonicky zpravidla do 3 pracovních dnů od jejího doručení Dodavatel. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy bude doručeno potvrzení objednávky Objednateli.
3. Tyto VOP nahrazují veškerá jiná ústní i písemná prohlášení a ujednání stran ohledně jednotlivého obchodního případu učiněná či uzavřená přede dnem podpisu těchto VOP, s výjimkou Smlouvy samotné.
4. „Objednatelem“ se pro účely těchto VOP rozumí spotřebitel, tzn. každý, kdo s Dodavatelem uzavírá smlouvu mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání.
5. Pro případ uzavření smlouvy prostřednictvím prostředku komunikace na dálku Dodavatel Odběrateli sděluje, že  
-Odběratel má právo od uzavřené smlouvy odstoupit ve lhůtě čtrnácti dnů, přičemž podmínky. Postup při uplatnění práva na odstoupení od smlouvy je blíže specifikován v čl.4. těchto obchodních podmínek.  
-v případě odstoupení od smlouvy nese Odběratel náklady spojené s navrácením zboží.  
-Má-li Odběratel zájem uplatnit stížnost, lze se obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru.

### **II. Uzavření smlouvy prostřednictvím internetového obchodu**

1. Veškerá prezentace zboží umístěná na webových stránkách [www.dhmedia.cz](http://www.dhmedia.cz), (dál jen jako „webové stránky“) je informativního charakteru a Dodavatel není povinen uzavřít kupní či jinou smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
2. Webové stránky obsahují informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží a nákladů na dopravu zboží. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány na webových stránkách. Tímto ustanovením není omezena možnost Dodavatele a Odběratele uzavřít Smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
3. Pro objednání zboží vyplní Odběratel objednávkový formulář na Webové stránce. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o objednávaném zboží, způsobu úhrady kupní ceny zboží a s ní spojených služeb, informace o nákladech spojených s dodáním zboží, údaje o místu dodání objednávaného zboží dle nabídky místa dodání zboží uvedeného na webových stránkách.
4. Odběratel podáním objednávky potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, a že s nimi výslovně souhlasí, a to ve znění platném a účinném v momentě odeslání objednávky. Veškerá následující komunikace mezi Dodavatelem a Odběratelem bude již probíhat výhradně přímo mezi těmito dvěma subjekty.
5. Dodavatel je oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu a další náklady) požádat Odběratel o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).

### **III. Cena a platební podmínky**

1. Ceny uvedené v objednávce (nabídce) jsou sjednány pro standardní pokrytí barvou na cca 60% potištěné plochy. V případě pokrytí barvou vyššího než 60% potištěné plochy (včetně), bude po obdržení dat ke zhotovení zakázky zaslána aktualizovaná cenová nabídka. Z technologických důvodů může být vyroben a dodán nad náklad nebo pod náklad v rozmezí -1% až + 3% objednaného množství, kdy nad náklad bude dodán za 50% dohodnuté ceny (skutečný počet dodaných kusů krát jednotková cena). V případě pod nákladu v rozmezí max. do -1% objednaného množství nedochází ke snížení dohodnuté jednotkové ceny a Objednatel souhlasí s tím, že obdrží menší množství za celkovou cenu sníženou o cenu pod nákladu. Potvrzením objednávky je objednávka zafixována a jakékoliv změny doručených dat nejsou přípustné a považují se za novou objednávku. Dodavatel nenese odpovědnost za nepoužití opravených dat doručených Objednatelem po potvrzení objednávky.
2. Objednatel je povinen zaplatit Dodavatelovi cenu stanovenou v potvrzené objednávce. Není-li uvedeno jinak, cena v potvrzené objednávce platí, pokud po tomto uzavření Smlouvy nedojde k žádným změnám podkladů ani požadavků ze strany Objednatele. K ceně mohou být připočítány dodatečné náklady na dopravu, příp. nestandardní obaly, expresní dodání, apod.
3. Podkladem pro zaplacení ceny je faktura, kterou Dodavatel zašle Objednateli emailem, není-li výslovně sjednáno jinak. Oprávnění fakturovat vzniká. Dodavatel dnem předání zakázky. V případě, že si Objednatel nepřevzme zakázku nejpozději do 7 dnů od sjednané doby dodání, považuje se poslední den této lhůty zakázka za předanou, tj. za den dodání. Nebylo-li dohodnuto ve Smlouvě jinak, je faktura splatná ve lhůtě 10 dnů ode dne dodání. Požaduje-li Objednatel dodání zakázky na adresu třetí osoby, například konečného zákazníka, považuje se zakázka za dodanou okamžikem předání této třetí osobě. Potvrzením o předání zakázky této třetí osobě může být i dodací list, na němž je uveden jako předávající Objednatel (nikoliv Dodavatel) nebo doklad o předání zakázky třetí osobě přepravcem.
4. Je-li Objednatel v prodlení s úhradou faktury, je Dodavatel oprávněn účtovat zákonný úrok z prodlení denně až do zaplacení. Dodavatel rovněž není v takovém případě povinen přijmout žádnou novou objednávku a nemusí začít s pracemi na tisku až do doby plné úhrady celé dlužné částky, přičemž se nedostane do prodlení. Jestliže dosud nedošlo k předání zakázky a je-li Objednatel v prodlení se zaplacením, je Dodavatel oprávněn ji zadržet až do uhrazení dlužné částky. Dodavatel rovněž není povinen začít s pracemi na zakázce téhož Objednatele, a to až do doby plné úhrady dlužné částky.

5. Jednostranné započtení provedené Objednatelům nebo postoupení pohledávky za Dodavatelem není bez písemné dohody stran přípustné.
6. V případě, že Objednatel změni specifikaci zakázky a dojde tak ke zvýšení ceny zakázky vypočtené dle kalkulace zakázky, která nepřekročí 10 % z celkové původní ceny vč. DPH, je Objednatel povinen cenu zakázky uhradit i bez provedení změny Smlouvy a není oprávněn odstoupit z tohoto důvodu od Smlouvy. Dodavatel je oprávněn opravit zjevnou administrativní či početní chybu v nabídce nebo v potvrzení objednávky a smlouvou s takovou chybou není vázán, je však povinen to Objednateli bezodkladně po zjištění chyby oznámit a chybu opravit.
7. Uzavírá-li Objednatel a Dodavatel v pořadí první Smlouvu na zakázku podstatného rozsahu, je vždy vyžadována zálohová platba, a to ve výši 50% ceny, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

#### **IV. Termín dodání**

1. Závazný termín plnění Dodavatele je stanoven po dodání finálních tiskových podkladů (dat) Objednatelům. Je-li termín plnění pro Objednatelům zásadního významu, např. objedná-li zakázku pro použití na výstavě s pevným datem konání, je povinen o tom Dodavatele písemně uvědomit při sjednání Smlouvy.
2. V případě, že Objednatel nepředá Dodavatelům včas a řádné finální tiskové podklady nebo neposkytne včas jakoukoliv potřebnou součinnost vyžádanou Dodavatelem, a to nejpozději do 24 hodin od doručení žádosti Dodavatele, termín plnění se posunuje na co nejdříve možný nový termín tak, aby Dodavatel byl schopen zařadit výrobu zakázky Objednatelům do svého tiskového výrobního plánu. O posunutí termínu je Dodavatel Objednatelům povinen včas informovat.
3. Strany nejsou odpovědné za prodlení s plněním či nesplněním povinností podle Smlouvy nebo za škody, pokud toto prodlení či nesplnění bylo způsobeno vyšší mocí. Za vyšší moc se považují zejména: válka, stávka, vyhlášení výjimečného stavu, občanské nepokoje, teroristické činy nebo jejich nebezpečí, rozhodnutí či opatření orgánů státní správy či samosprávy nebo soudů, přírodní živelné události včetně sněžové kalamity, povodně a požáru, nesjízdné silnice nebo omezení jejich průjezdnosti, havárie znemožňující či znesnadňující splnění povinností stran, dlouhodobé (více než 24 hodin trvající) přerušení dodávky elektrické energie, porucha stroje či zařízení nebo výpadek technologií včetně poruch hardware či software počítačů včetně těch způsobených viry, zásahem hackerů nebo aktualizacemi software, či jiný podobný stav či nepředvídatelné, neodvratitelné a nezávislé události významně omezující či vylučující splnění povinností dané strany. Strany se zavazují se navzájem o takových stavech informovat.

#### **V. Doručování**

1. Písemné podání prokazatelně odeslané jednou stranou na adresu bydliště, sídla či místa podnikání druhé strany uvedeného ve Smlouvě či v příslušném veřejném rejstříku, se považuje za doručené 5. den po jeho odeslání i tehdy, když si druhá strana toto podání z jakéhokoliv důvodu nepřevzme.
2. Za řádně a platně doručené se považují zprávy doručované prostřednictvím e-mailové pošty na adresu uvedenou Objednatelům v objednávce nebo na žádost Objednatelům. Objednatelům se vždy doručuje na adresu konkrétního pracovníka na doméně dhmedia.cz. Taková sdělení a jejich prostřednictvím učiněné dohody obou stran jsou závazné a jsou způsobilé i měnit nebo rušit práva a povinnosti stran z uzavřené smlouvy i těchto VOP. Dokladem o doručení emailové zprávy je potvrzení generované počítačem, služba veřejné úschovny dat–doručením e-mailu s oznámením o uložení el. zásilky, one-drive doručením e-mailu o uložení.
3. Odběratelům může být doručováno na elektronickou adresu Odběratele.
4. Odběratel souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem a obchodních sdělení ve smyslu zák.č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších pr. předpisů, Dodavatele na jeho elektronickou adresu.

#### **VI. Tiskové podklady**

1. Objednatel je zodpovědný za včasné dodání a kvalitu i obsah tiskových podkladů (dat). Dodavatel na svých webových stránkách poskytuje Objednatelům návod, jak správně připravit tiskové podklady.
2. Objednatel bere na vědomí, že ačkoliv Dodavatel tato tisková data základním způsobem kontroluje, není při nejlepší vůli schopen odhalit chyby v kvalitě či obsahu dat. Objednatel souhlasí s tím, že Dodavatel není zodpovědný za jakékoli vady zakázky způsobené nekvalitou či vadami tiskových podkladů, zejm. jejich nejasností, nezdařeným uměleckým záměrem či neobvyklým zpracováním, odchylkami v barevnosti nebo zpracování nebo chybným či nezvyklým obsahem nebo formátem dat, nebo tím, že fonty nejsou pevnou částí dokumentu, apod.. Dodavatel není povinen Objednatelům na případné chyby či vady upozornit, neboť mohou být obtížně zjistitelné. Dodavatel neodpovídá za obsah dat ani tiskovinu z pohledu autorského práva, práva k ochranným známkám ani souladu dat ani tiskovinu s platnými právními předpisy. Výlučně Objednatel je zodpovědný za dodržení právních předpisů České republiky, resp. Unijních předpisů a zejm. za řádné vypořádání všech nároků třetích osob vztahujících se k podkladům, datům či tiskovinám, a to i když bude Dodavatel shledán povinným je vypořádat. Objednatel se zavazuje nahradit Dodavatelům veškerou škodu, která Dodavatelům v důsledku toho vznikne, a to do 7 dnů ode dne doručení písemné žádosti Dodavatele.
3. Má-li Objednatel zájem o vzorky nebo vzorový výtisk, sjednají strany podmínky jejich zhotovení Dodavatelem včetně termínu a ceny.

#### **VII. Dodání**

1. Místem dodání zakázky je sídlo Dodavatele, nebylo-li sjednáno jinak. Za dodání zakázky se považuje převzetí zakázky prvním dopravcem nebo oprávněnou osobou Objednatelům. Nestanoví-li Objednatel nejpozději 3 pracovní dny před předáním zakázky písemně výslovně, kdo zakázku převezme, je osoba, která zakázku převezme, považována za oprávněnou, a to i v případě uvedeném v čl. III odst. 3 VOP. Objednatel je povinen přijmout i částečné plnění. Objednatel je povinen přijmout plnění i před dobou dodání stanovenou ve Smlouvě či ve VOP.
2. Objednatel je povinen prohlédnout zakázku bezprostředně po dodání. Dodavatel odpovídá za vady, které má zakázka v době předání, a byly-li zjištěny v době tří měsíců ode dne dodání, má se za to, že zakázka měla vady i v době předání. Za vady vzniklé později odpovídá Dodavatel pouze tehdy, pokud byly způsobeny porušením jeho povinností. Za vady, za něž nese odpovědnost Dodavatel, nejsou považovány vady způsobené Objednatelům, třetí osobou, která není ve smluvním vztahu s Dodavatelem, nebo vzniklé v důsledku událostí vyšší moci. Dále není Dodavatel odpovědný za vady vzniklé či způsobené nesprávným nakládáním s tiskovinami, např. mechanickým poškozením, nesprávným skladováním či přechováváním, vystavením přírodním silám, havárií nebo živelnou událostí, apod. Dodavatel rovněž neodpovídá za vady, jejichž základní příčinou jsou nedostatky v tiskových podkladech a/nebo informacích předaných mu Objednatelům. Nároky z odpovědnosti za vady, které lze zjistit při dodání (pouhým okem viditelné či zjevné vady), uplatní Objednatel u Dodavatele nejpozději do 5 pracovních dnů od dodání zakázky. Jestliže Objednatel tuto povinnost nesplní, nároky Objednatelům z odpovědnosti za vady u těchto zjevných vad zanikají. Nároky Objednatelům z odpovědnosti za vady zakázky u skrytých vad zanikají, jestliže Objednatel nepodá zprávu Dodavatelům o skrytých vadách zakázky do 5 pracovních dnů od dodání zakázky.

dnů od jejich zjištění nebo od okamžiku, kdy Objednatel při vynaložení odborné péče měl vady zjistit, jestliže by jednal s odbornou péčí, nejpozději však do tří měsíců ode dne dodání zakázky. Reklamací nelze uplatnit na drobné množství nebo barevné odchylky, drobné nerovnosti papíru, drobné chyby ve zpracování tiskových dat a jiné odchylky dané limity možnostmi polygrafie a zvolené technologie. V případě, že bude reklamacie uznána Dodavatelem jako oprávněná, má Objednatel právo na poskytnutí přiměřené slevy z ceny, prohlásí-li Dodavatel, že není účelné zakázku opravit. Výše slevy bude Dodavatelem stanovena s ohledem na povahu vad a jejich vliv na užití zakázky. Za oprávněnou reklamaci bude dále považována pouze taková reklamacie, u které Objednatel prokáže, že stejnou reklamovanou vadu vykazuje minimálně 5 % zakázky z celkového objemu zakázky.

4. Není-li Objednatelem dodán certifikovaný nátisk, nelze uplatnit reklamaci odchylek barevnosti dodávaných tiskovin a jiných tiskových produktů.

5. Dodavatel odpovídá Objednateli za vady zakázky a za případné škody způsobené Objednateli při a v souvislosti s uzavřenou smlouvou pouze a jen do výše plnění, které uhradil Objednatel Dodavateli za dodanou zakázku včetně DPH. Dodavatel neodpovídá za jakékoliv škody na zisku či vyvolané škody. Objednatel bere na vědomí, že bez tohoto ujednání by Dodavatel Smlouvu s Objednatelem nikdy neuzavřel a neměl by na jejím plnění zájem.

6. Při vzájemně dohodnutém snížení nebo stornování objednávky uhradí Objednatel Dodavateli všechny vyúčtované náklady, které Dodavateli tímto vzniknou. Dodavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy mj. v případě, že je proti Objednateli zahájeno insolvenční řízení.

7. Vlastnické právo k zakázce nabývá Objednatel okamžikem dodání zakázky. Nebezpečí škody na věci přechází na Objednatele v okamžiku dodání zakázky.

8. Není-li výslovně sjednáno jinak, volí vhodnou polygrafickou technologii ke zpracování zadání Objednatele Dodavatel. Dodavatel bere na vědomí, že každá polygrafická technologie má svá specifika, jejichž projevy nemohou být a nejsou vadou plnění.

9. Má-li prodlení Objednatele podle čl. IV odst. 2 za důsledek zastavení výroby zakázky pro Objednatele a Dodavatel nebude schopen zaplnit uvolněnou výrobní kapacitu výroby ve své tiskárně v Praze (dojde k prostoj), je Objednatel, nejde-li o spotřebitele, povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 1 % ze sjednané ceny vč. DPH za každý i započatý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty za prostoj není dotčen nárok Dodavatele na náhradu škody.

10. Dodavatel nepřevzatou zakázku uskladní. Dodavatel má právo účtovat Objednateli, a to i jde-li o spotřebitele, skladné ve výši 10 Kč bez DPH za každou převozní paletu či europaletu a každý započatý den skladování. V případě, že Objednatel nepřevzme uskladněnou zakázku nebo její část nejpozději do 60 dnů ode dne uskladnění, po uplynutí této lhůty Dodavatel takovou zakázku nebo její část bez dalšího upozornění Objednateli zlikviduje. Tyto náklady budou Objednateli vyúčtovány.

#### **IX. Odstoupení od smlouvy uzavřené spotřebitelem**

1. Odběratel bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání Odběratele nebo pro jeho osobu, od smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím, od smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit a od smlouvy o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal.

2. Nejednalo-li se o případ uvedený v čl. VII odst. 1 obchodních podmínek či o jiný případ, kdy nelze od smlouvy odstoupit podle zákona, má Odběratel v případě, že k uzavření smlouvy došlo prostřednictvím prostředku komunikace na dálku nebo mimo prostor obvyklý pro dodavatele podnikání, v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od smlouvy odstoupit do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží Odběratelem nebo jím určenou třetí osobou, přičemž v případě, že předmětem smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od smlouvy musí být Dodavateli odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě.

3. Pro odstoupení od smlouvy může odběratel využít vzor poskytnutý dodavatelem, například lze použít tento text: nadpis: Oznámení o odstoupení od smlouvy, adresát: Společnost dhMedia, s.r.o., se sídlem Ve slatinách 3243/1, Záběhlice, 106 00 Praha 10, identifikační číslo: 243 03 658 zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 194350, text (nehodící se škrtněte):

Oznamuji/oznamujeme, že tímto odstupuji/odstupujeme od smlouvy o nákupu tohoto zboží/o poskytnutí těchto služeb (doplňte specifikaci), ze dne ... (doplňte), datum převzetí... (doplňte), jméno a příjmení odběratele – spotřebitele/spotřebitelů... (doplňte), adresa odběratele – spotřebitele/spotřebitelů (doplňte) a na závěr, pokud dopis budete odesílat v listinné podobě, prosíme, opatřete dopis svým podpisem či podpisy (odběratele).

4. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. VII odst. 2 obchodních podmínek se smlouva od počátku ruší. Zboží musí být Odběratelem vráceno do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy Dodavateli. Odstoupí-li Odběratel od smlouvy, nese Odběratel náklady spojené s navrácením zboží Dodavateli, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou. Dodavatel převezme zboží od odběratele v domácnosti odběratele na své náklady pouze v případě, jestliže jsou současně splněny tyto zákonem stanovené podmínky: (i) spotřebitel odstoupí od smlouvy uzavřené mimo prostor obvyklý pro podnikatelovo podnikání, (ii) zboží bylo dodáno do domácnosti spotřebitele v okamžiku uzavření smlouvy a (iii) povaha zboží jej neumožňuje odeslat obvyklou poštovní cestou. 5. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. VII odst. 2 obchodních podmínek vrátí Dodavatel peněžní prostředky přijaté od odběratele do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy odběratelem, a to stejným způsobem, jakým je dodavatel od odběratele přijal. Dodavatel je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté Odběratelem již při vrácení zboží odběratelem či jiným způsobem, pokud s tím Odběratel bude souhlasit a nevzniknou tím Odběrateli další náklady. Odstoupí-li Odběratel od smlouvy, Dodavatel není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Odběrateli dříve, než mu Odběratel zboží vrátí nebo prokáže, že zboží Dodavateli odeslal.

6. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je Dodavatel oprávněn jednostranně započíst proti nároku odběratele na vrácení ceny. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 4.2 odpovídá spotřebitel podnikateli za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti. Nakládání se zbožím způsobem nutným k obeznámení se s jeho povahou a vlastnostmi znamená také nakládání, k jakému by došlo v provozovně dodavatele při jeho předání odběrateli v případě jeho osobní koupě odběratelem v provozovně dodavatele.

7. Do doby převzetí zboží Odběratelem je Dodavatel oprávněn kdykoliv od smlouvy odstoupit. V takovém případě vrátí Dodavatel Odběrateli cenu, pokud ji již zaplatil, bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený Odběratelem.

8. Je-li společně se zbožím poskytnut Odběrateli dárek, je darovací smlouva mezi Dodavatelem a Odběratelem uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od smlouvy Odběratelem, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a Odběratel je povinen spolu se zbožím dodavateli vrátit i poskytnutý dárek.

#### **X. Práva z vadného plnění a reklamace**

1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).

2. Dodavatel odpovídá Odběrateli, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména Dodavatel odpovídá odběrateli, že v době, kdy Odběratel zboží převzal:

- má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které Dodavatel nebo výrobce popsal nebo které Odběratel očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
- se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití Dodavatel uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
- zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
- je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
- zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

2. Ustanovení uvedená v čl. VIII odst. 1 obchodních podmínek se nepoužijí u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí odběratelem, nebo vyplývá-li to z povahy zboží.

3. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí. Odběratel je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců (24) od převzetí Odběratelem, není-li v prohlášení o záruce stanovena doba delší.

4. Byla-li v katalogu, na webových stránkách Odběratele, v záručním listu přiloženém k zboží, na prodávaném zboží, na jeho obalu, v návodu připojeném k zboží anebo v reklamě uvedena doba, po kterou lze zboží použít, tj. záruční doba delší, než je uvedeno v čl. VIII odst. 3 obchodních podmínek („prodloužená záruční doba“), odpovídá Dodavatel za to, že zboží bude po záruční dobu způsobilé k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti. Pokud je trvání prodloužené záruční doby podmíněno splněním podmínek uvedených spolu s prohlášením o záruce, platí záruka jedině tehdy, jsou-li tyto podmínky splněny. Typicky takovou podmínkou bude provedení a uhrazení servisní prohlídky zboží za úhradu již po prvním roce užívání zboží a dále v každém dalším roce jeho užívání. Takto smluvně poskytnutá záruční doba začíná běžet ode dne převzetí zboží Odběratelem.

5. Práva z vadného plnění uplatňuje Odběratel u Dodavatele na adrese sídla společnosti zapsané v obchodním rejstříku. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik přijetí oznámení Odběratele o uplatnění reklamace. Odběratel je povinen nejpozději dodat zboží ke zjištění o jakou vadu se jedná, nejpozději následující pracovní den po oznámení o uplatnění reklamace. Nedodá-li Odběratel zboží včas, lhůta určená pro vyřízení reklamace se prodlužuje o stejný počet dnů, o které byl Odběratel v prodlení s doručením zboží ke zjištění, o jakou vadu se jedná. V reklamaci Odběratel uvede: jméno a příjmení, kontaktní adresu, telefon kontaktní osoby, se kterou má být v této věci jednáno, doklad o zaplacení zboží – např. písemným popisem či fotografickou dokumentací.

6. V případě uplatnění nároku z odpovědnosti za vady se přihlíží k povaze reklamované vady. Odběratel má především právo na bezplatné, řádné a včasné odstranění vady opravou vadného zboží. Není-li oprava zboží možná či vhodná, může Odběratel požadovat výměnu zboží, nebo týká-li se vada jen součástí zboží, výměnu součástí. Není-li takový postup možný, může Odběratel žádat přiměřenou slevu z ceny zboží nebo od smlouvy odstoupit. Při určování výše slevy se přihlíží k rozsahu vady a jejímu charakteru, stupni a způsobu opotřebení zboží, délce jeho užívání a k možnostem jeho dalšího použití.

7. Dodavatel nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří (3) pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává přiměřená doba potřebná podle druhu zboží k odbornému posouzení vady. O reklamaci je s Odběratelem sepsán reklamační protokol, jehož obsahem je datum, kdy Odběratel reklamaci uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace Odběratel požaduje; a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. V případě, že reklamace je Dodavatelem uznána jako oprávněná, bude o této skutečnosti Odběratel vyzooměn a bude mu sdělen způsob odstranění reklamované vady. Dodavatel je povinen vyřizovat reklamace bez zbytečného odkladu, nejdéle však ve lhůtě 30 dnů, pokud se Odběratel s Dodavatelem nedohodnou jinak.

8. Dodavatel informuje Odběratele o vyřízení reklamace a o tom, do jaké lhůty si má dané zboží vyzvednout. Nedoručí-li dodavatel odběrateli informaci o vyřízení reklamace z důvodu na straně dodavatele či odběratele ve lhůtě 30 dnů, je odběratel povinen vyzvednout si dané zboží neprodleně po uplynutí 30denní lhůty, ve které měla být reklamace nejpozději vyřízena.

9. Pokud si odběratel nevyzvedne zboží včas ani po uplynutí 30 dnů ode dne, kdy měl zboží vyzvednout, je dodavatel oprávněn účtovat skladné ve výši v místě a čase obvyklé, která již nečiní pouze 10,- Kč, ale činí 50,- Kč za každý započatý metr čtvereční/ každou paletu a den skladování nevyzvednutého zboží. Nevyzvedne-li Odběratel zboží ani po uplynutí tří měsíců ode dne vyřízení reklamace, Dodavatel je oprávněn k prodeji tohoto zboží za přiměřenou cenu ve smyslu § 2428 občanského zákoníku, a to na účet odběratele; výtěžek Odběrateli vydá bez zbytečného odkladu, je však oprávněn odečíst skladné a účelně vynaložené náklady spojené s prodejem, jakož i jiné splatné pohledávky za odběratelem, zejména náklady provedené opravy.

10. Práva z vadného plnění odběrateli nenáleží, pokud Odběratel před převzetím zboží věděl, že zboží má vadu, anebo pokud Odběratel vadu sám způsobil:

- nesprávnou nebo neodbornou manipulací,
- zanedbáním potřebné nebo pravidelné údržby,
- záměrným nebo mechanickým poškozením,
- nesprávnou přepravou nebo skladováním (vlhkost, teplota, vibrace, apod.),
- používáním zboží pro jiné účely, než je pro něj obvyklé,
- nesprávným používáním,

- neodborným nebo nešetřným zacházením,

11. Nárok na práva z vadného plnění se neuplatní ani v případě:

- byla-li vada způsobena živelnou pohromou nebo zásahem vyšší moci,

- byla-li vada způsobena poškozením jinou osobou než dodavatelem nebo jím pověřenou osobou,

- vad zboží, na které byla poskytnuta odpovídající sleva, nebo vad, pro které bylo toto zboží zlevněno.

12. V případě reklamace, není-li Objednateli poskytnuta v kalkulaci výslovně doprava zdarma, musí Objednatel reklamované zboží na své náklady doručit zpět na sídlo společnosti dhMedia, s.r.o. (dhMedia, s.r.o., Ve Slatinách 3243/1, 106 00 Praha 10 – Záběhlice) nebo na provozovnu společnosti dhMedia, s.r.o. (dhMedia, s.r.o., Hyacintova 3243/1, 106 00 Praha 10 – Záběhlice). Konkrétní adresa pro dodání reklamovaného zboží bude určena Dodavatelem.

#### **XI. Další ustanovení**

1. Není-li mezi stranami výslovně dohodnuto jinak platí, že Dodavatel je oprávněn uvést referenci o realizované zakázce při výkonu své podnikatelské činnosti, a to bez uvedení sjednané ceny.

2. Strany nejsou odpovědny za prodlení s plněním či nesplnění povinnosti podle Smlouvy nebo za škody, pokud toto prodlení či nesplnění bylo způsobeno vyšší mocí. Zásahem vyšší moci se rozumí zejména: silné sněhové či jiné bouře, povodně a jiné přírodní katastrofy, nesjízdné silnice, dlouhodobé přerušení dodávky elektrické energie, teroristické činy nebo jejich nebezpečí, občanské nepokoje, rozhodnutí správních orgánů či jiný podobný stav.

3. V případě, že Objednatel zruší svou objednávku poté, kdy již byla Dodavatelem potvrzena, je Objednatel povinen zaplatit Dodavateli storno poplatků ve výši:

a) 10% z ceny Zboží, pokud objednávka byla zrušena nejpozději 30 dní před realizací,

b) 50% z ceny Zboží, pokud objednávka byla zrušena mezi 29. až 6. dnem před realizací,

c) 85% z ceny Zboží, pokud objednávka byla zrušena mezi 5. až 1. dnem před realizací. Zaplacením storno poplatku není dotčeno právo

Dodavatele na náhradu škody

#### **XIII. Závěrečná ustanovení**

1. Tyto VOP jsou platné a účinné dnem jejich podpisu Objednatel nebo dnem, kdy s nimi Objednatel projeví souhlas při uzavření Smlouvy (tj. zasláním objednávky, zasláním tiskových podkladů apod.).

2. Tyto VOP či Smlouva mohou být doplněny nebo změněny pouze písemným dodatkem ke Smlouvě.

3. Bude-li některé ustanovení VOP či Smlouvy prohlášeno za neplatné, jsou ostatní ustanovení nadále platná, lze-li je oddělit. Smluvní strany se zavazují, že dotčené ustanovení nahradí platným ustanovením obdobného obsahu.

4. Pokud vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

5. Tyto obchodní podmínky a Smlouva se řídí zák. č. 89/2012, občanský zákoník, v platném znění, a právním řádem České republiky.

V Praze 1.10.2017